



POLITICA DE CANCELACION. Alojamiento El Jardín de la abuela Querétaro

REEMBOLSO COMPLETO AL CANCELAR TU RESERVACION HASTA 5 DIAS ANTES DE TU LLEGADA.

Políticas de cambios y Cancelación de reservaciones

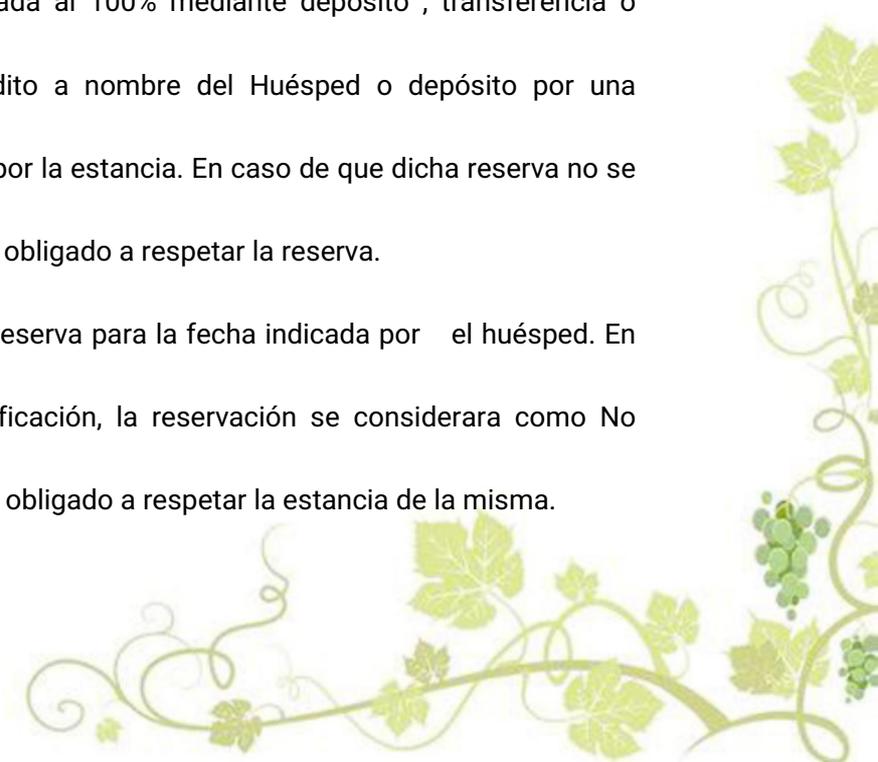
1. Cualquier cambio o cancelación a su reservación deberá solicitarla al +52 (442)458-2279 con anticipación mínima de 5 DIAS antes de la fecha de llegada al proporcionando su (s) clave (s) de confirmación o a nombre de quien se realizó la reservación.

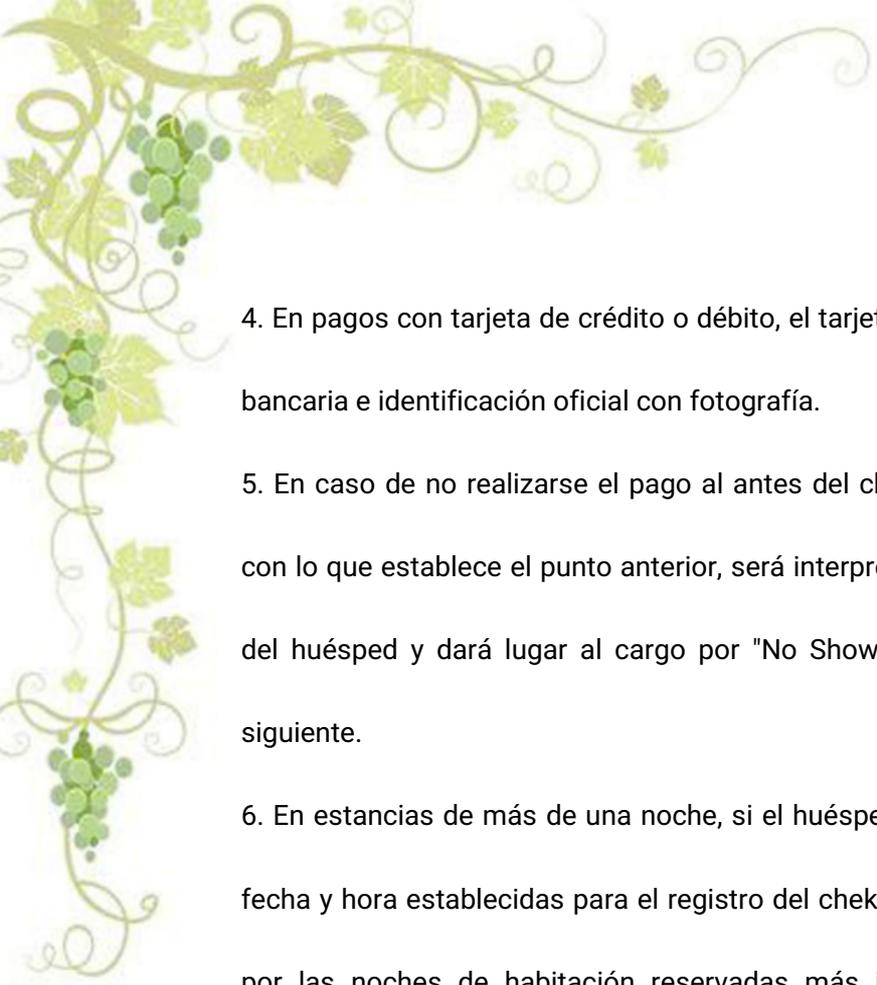
Para las reservas realizadas el mismo día o a 5 días previos de la estancia no aplicarán cambios ni cancelaciones, por lo que se hará el cargo de total que corresponde al cobro por el monto total más impuestos por cada habitación, por lo que en ningún caso podríamos gestionar un reembolso. Bu

2. Independientemente de las noches reservadas, de no realizarse el cambio o cancelación en el tiempo y forma antes mencionada, o en caso de no presentarse el Huésped en la fecha de entrada, se hará el cargo del cobro total.

3. Toda reserva deberá ser garantizada al 100% mediante depósito , transferencia o depósito en efectivo tarjeta de crédito a nombre del Huésped o depósito por una cantidad igual al monto total a pagar por la estancia. En caso de que dicha reserva no se garantice, el ALOJAMIENTO no estará obligado a respetar la reserva.

SE realizará cobro al momento de la reserva para la fecha indicada por el huésped. En caso de no ser aprobada dicha verificación, la reservación se considerara como No garantizada y el alojamiento no estará obligado a respetar la estancia de la misma.





4. En pagos con tarjeta de crédito o débito, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta bancaria e identificación oficial con fotografía.

5. En caso de no realizarse el pago al antes del check in del huésped o que no cumpla con lo que establece el punto anterior, será interpretado como una falta de presentación del huésped y dará lugar al cargo por "No Show" en los mismos términos del punto siguiente.

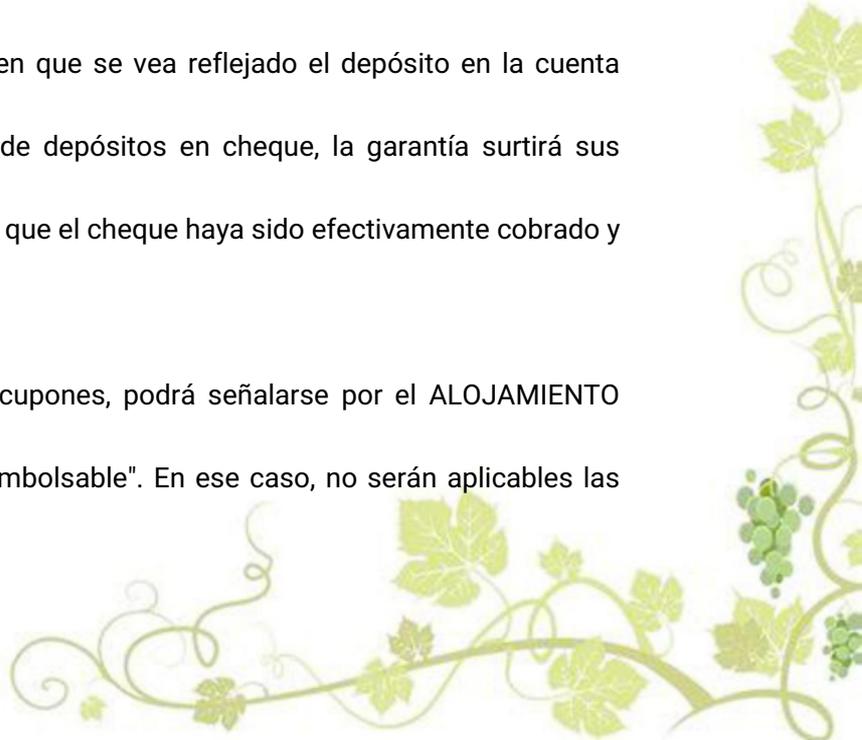
6. En estancias de más de una noche, si el huésped no se presenta al alojamiento en la fecha y hora establecidas para el registro del check in, se aplicará el cargo del 100% solo por las noches de habitación reservadas más impuestos a la tarjeta de crédito o cualquier otro medio con la que se garantizó la reservación. El resto de la estancia se cancelará automáticamente.

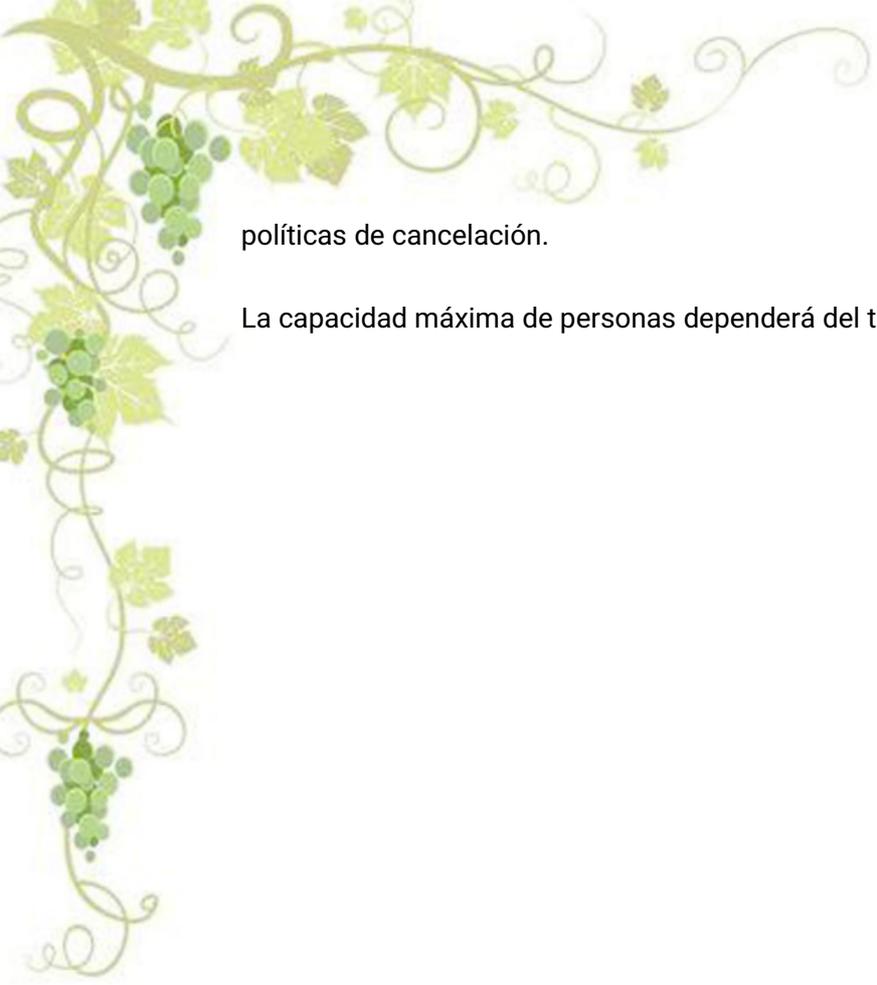
Garantías

Únicamente se solicitará Tarjeta de Crédito en garantía, depósitos en cuenta bancaria y/o cupón.

En caso de que la garantía se otorgue mediante depósito en efectivo, ésta surtirá sus efectos al día hábil siguiente a aquel en que se vea reflejado el depósito en la cuenta bancaria del alojamiento. Tratándose de depósitos en cheque, la garantía surtirá sus efectos al día hábil siguiente a aquel en que el cheque haya sido efectivamente cobrado y abonado a la cuenta bancaria.

Tratándose de ofertas, descuentos o cupones, podrá señalarse por el ALOJAMIENTO que se trata de una operación "No reembolsable". En ese caso, no serán aplicables las





políticas de cancelación.

La capacidad máxima de personas dependerá del tipo habitación reservado.

