



## POLITICAS DE RESERVA:

Alojamiento El jardín de la abuela Querétaro.

Horario de entrada 03:00 PM

Horario de Salida 11:00 AM

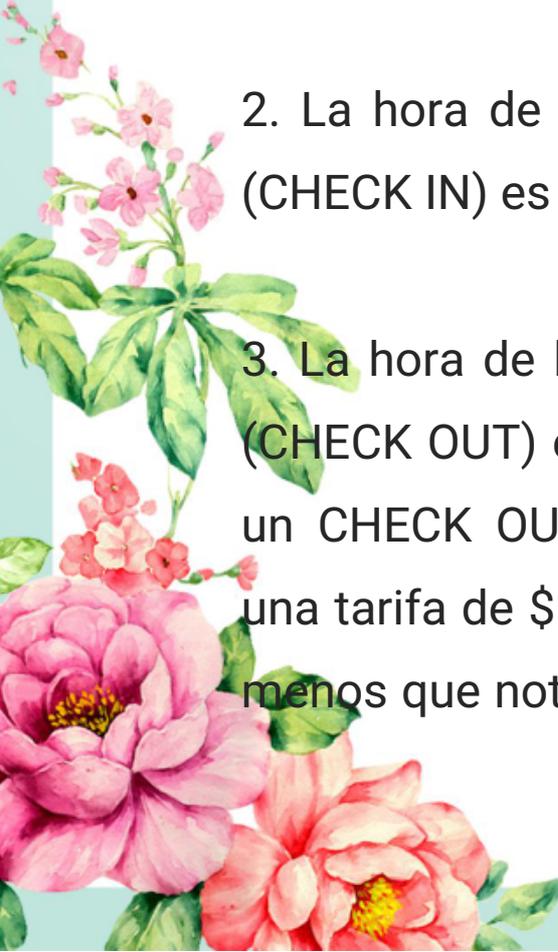
## POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

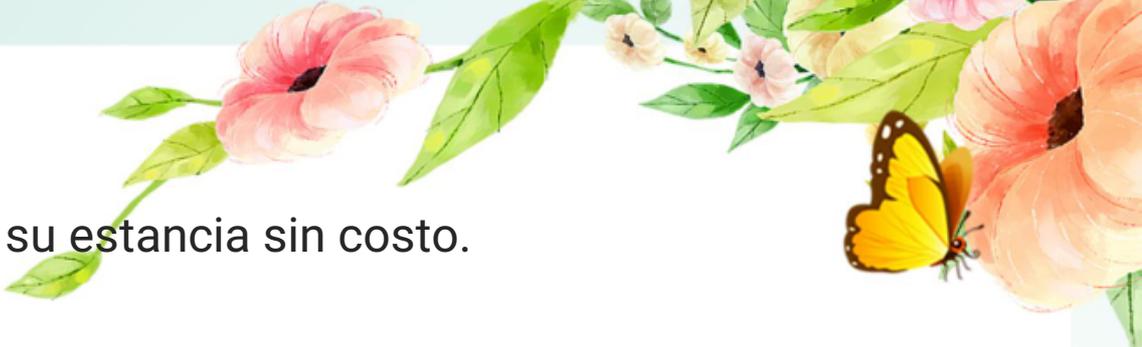
Políticas Generales del Establecimiento

1. Toda persona que entre al en calidad de huésped, tiene la obligación de proporcionar una fotografía de su identificación oficial adjuntandolo como respuesta en el e-mail de confirmacion de reserva.

2. La hora de entrega de la habitación en el hotel (CHECK IN) es a las 3:00 P.M.

3. La hora de la salida de la habitación en el hotel (CHECK OUT) es a las 11:00 P.M. en caso de hacer un CHECK OUT posterior al acordado se cobrará una tarifa de \$100.00 pesos adicionales por hora. a menos que notifique a recepción y sea autorizado a



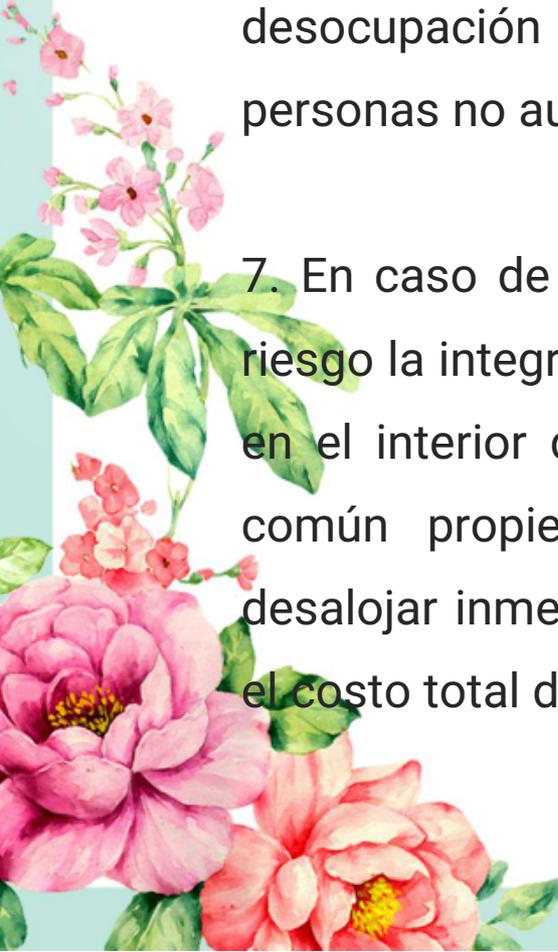


prolongar su estancia sin costo.

4. El cobro de la habitación se genera a partir de la reserva de la misma.

5. Usted tiene el derecho de revisar la habitación con anterioridad a su registro o pago y aclarar cualquier inconformidad, de lo contrario queda obligado a cubrir el pago total de la misma, según la tarifa acordada antes de hacer la reservación.

6. El alojamiento I no acepta visitas adicionales a las habitación que ocupen nuestros huéspedes siendo derecho del hotel poder solicitar la desocupación inmediata de habitaciones de las personas no autorizadas en la tarjeta de registro.

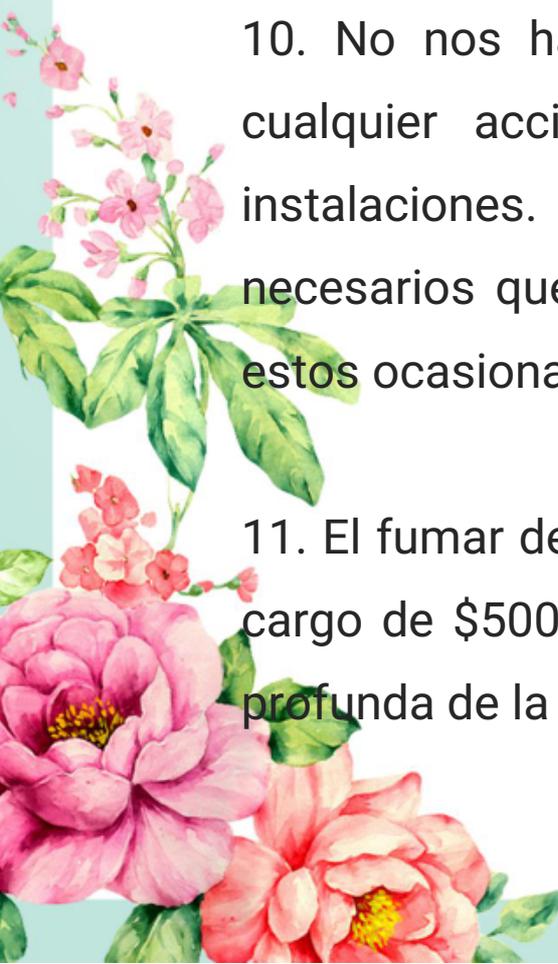


7. En caso de escándalos o actos que pongan en riesgo la integridad de los demás huéspedes ya sea en el interior de las habitaciones o áreas de uso común propiedad del alojamiento, le solicitará desalojar inmediatamente las habitaciones y cubrir el costo total de la habitación.



8. Los daños causados a las instalaciones a causa del mal uso por parte del huésped, serán cargados a la cuenta del mismo. Como son; extravío o daño a la llave habitación, control del televisor u objetos que se encuentren dentro de las habitaciones como son toallas, sábanas, decoración, etc.

9. No nos hacemos responsables de cualquier robo y daño parcial o total de sus posesiones dentro de la habitación, instalaciones del alojamiento y/o automóvil.



10. No nos hacemos responsable del costo por cualquier accidente o percance dentro de sus instalaciones. (Se proporcionarán los recursos necesarios que estén en nuestras manos). Siendo estos ocasionados por negligencia del huésped.

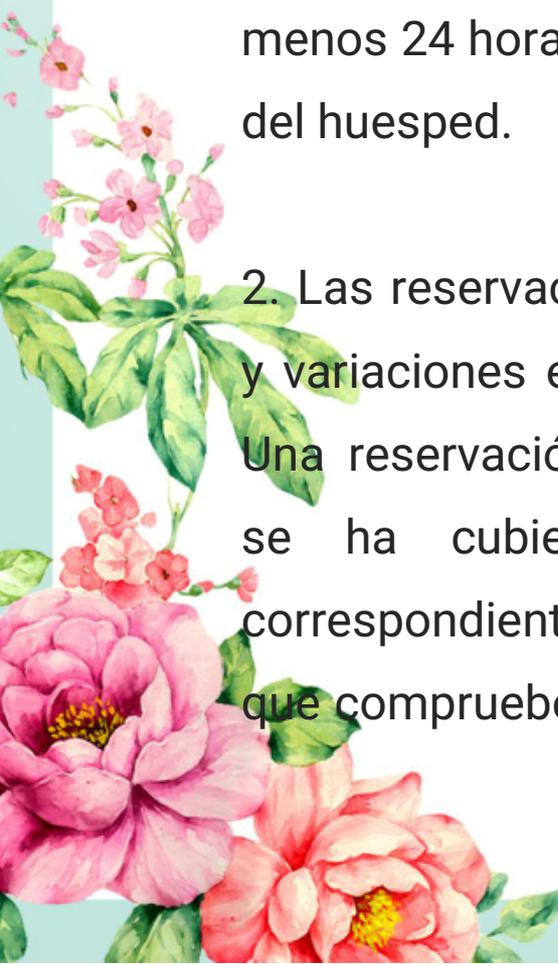
11. El fumar dentro de la habitación resultará en un cargo de \$500.00 pesos por concepto de limpieza profunda de la misma.



Bajo este contrato ACEPTO las políticas y reglamentos del estacionamiento en el cual me hospedo, haciéndonos responsables de nuestros actos.

## Políticas II de Reservación

1. Las tarifas mostradas en el sitio Web son válidas únicamente al momento de su cotización, pueden cambiar sin previo aviso de acuerdo a las condiciones mientras no hayan sido reservadas y confirmadas con un pago total o parcial, con por lo menos 24 horas de anticipación a la fecha de arribo del huésped.



2. Las reservaciones están sujetas a disponibilidad y variaciones en tarifas hasta no ser confirmadas. Una reservación se considera confirmada cuando se ha cubierto el pago total o apartado correspondiente y se han enviado los documentos que comprueben la identidad del tarjeta-habiente, si



así hubiese sido solicitado. De lo contrario la disponibilidad y tarifa no pueden ser garantizadas. Una vez confirmada su reservación usted recibirá un cupón de confirmación.

3. En algunas ocasiones es necesario verificar la disponibilidad directamente con el proveedor antes de poder confirmar un servicio, le pedimos un máximo de 24 hrs para poder enviarle la confirmación, es importante mencionar que no se realiza ningún cargo a su tarjeta hasta no asegurar esta disponibilidad.



4. Al momento de reservar autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito o el medio elegido para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación.



5. Para evitar algún contratiempo, deberá imprimir el cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado (como comprobante de reservación), algunos proveedores solicitarán que este cupón sea previamente canjeado por un boleto de acceso. El cupón servirá únicamente como comprobante de compra Si desea modificar o cancelar su reservación, es necesario ponerse en contacto con el proveedor a la brevedad posible teniendo a la mano su cupón con número de reservación; cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad, a una re-cotización de tarifas y en ciertos casos a un cargo de servicio por cambios. En caso de cancelación le pedimos leer nuestras **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**, asimismo le recordamos que los servicios no reembolsables, no aceptan ningún tipo de cambio ni cancelación.





Nuestro objetivo es seguir ayudándolo a viajar más y gastar menos, por ello una vez que haya realizado su reservación es importante confirmarla directamente con su destino



Al momento de usted realizar el pago de la reserva, está aceptando nuestros términos y condiciones.

